Załącznik nr 3.

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telefonii komórkowej i bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą telefonów i modemów do bezprzewodowego Internetu.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą telefonów komórkowych i modemów do bezprzewodowego Internetu, polegających na.:
	1. przeniesieniu bez dodatkowych opłat od obecnego operatora Orange Polska S.A. aktualnie wykorzystywanych 36 numerów głosowych,
	2. przeniesieniu bez dodatkowych opłat od obecnego operatora Polkomtel sp. z o.o. aktualnie wykorzystywanych 164 numerów głosowych,
	3. aktywacji nowych numerów dostępu do internetu mobilnego – 177 szt.,

W przypadku usługi wymienionej w pkt. c) jeżeli obecny operator nie ulegnie zmianie będzie on zwolniony z aktywacji nowych kart. Obecnie operatorem dostępu do internetu mobilnego jest Polkomtel sp. z o.o..

1. Zamawiający, niezwłocznie po zawarciu Umowy, udzieli Pełnomocnictwa do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem wykorzystywanych przez Zamawiającego numerów do sieci Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się do ich przejęcia. Termin wyłączenia numerów u obecnego operatora nastąpi zgodnie z terminami podanymi w Załączniku nr. 1.
2. W ramach realizacji niniejszego zamówienia Wykonawca zobowiązuje się na warunkach opisanych w niniejszym szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia do:
	1. Dostawy kart SIM\NANO SIM (kompatybilne z oferowanym sprzętem) dla numerów, o których w pkt 1 lit. a), b), c) powyżej, nie później niż w terminie 1 dnia przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych;
	2. Dostawy 20 sztuk nieaktywnych kart NANO SIM bez przydzielonego numeru, przeznaczonych do wymiany/zamiany w szczególności na wypadek uszkodzenia lub zagubienia posiadanych kart SIM. Karty SIM będą aktywowane przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego telefonicznie, elektronicznie lub samodzielnie, za pomocą odpowiedniego programu udostępnionego Zamawiającemu bez dodatkowych opłat. Aktywacja kart SIM ma nastąpić do 2 godzin od momentu zgłoszenia lub uruchomienia zlecenia za pośrednictwem ww. programu. Za dostarczone karty SIM oraz ich aktywację Zamawiający nie poniesie dodatkowych opłat. Dostawa nieaktywnych kart SIM będzie realizowana w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy.
	3. Dostawy 200 telefonów komórkowych, w tym:
		* 6 szt. telefonów komórkowych z grupy A,
		* 45 szt. telefonów komórkowych z grupy B,
		* 149 szt. telefonów komórkowych z grupy C,

Dostawa telefonów komórkowych nastąpi w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego. Wymieniony powyżej Sprzęt musi być zgodny z wymaganiami określonymi w punktach 13-15 niniejszego dokumentu;

* 1. Dostawa 100 modemów USB LTE do bezprzewodowej transmisji danych. Dostawa modemów USB nastąpi w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego. Wymieniony powyżej Sprzęt musi być zgodny z wymaganiami określonymi w punkcie 16 niniejszego dokumentu.
	2. Dostawa 2 routerów LTE do bezprzewodowej transmisji danych. Dostawa routerów nastąpi w terminie do 5 Dni Roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Zamawiającego. Sprzęt musi być zgodny z wymaganiami określonymi w punkcie 17 niniejszego załącznika;
	3. Świadczenia usług telefonii komórkowej i bezprzewodowej transmisji danych dla numerów głosowych i internetowych używanych przez Zamawiającego, przenoszonych od obecnego operatora, o których mowa w pkt 1 powyżej rozpocznie się w ciągu 24 godzin od wygaśnięcia obecnie obowiązujących umów zgodnie z Załącznikiem nr. 1. Świadczenie usług telefonii komórkowej nowych aktywacji rozpocznie się w ciągu 24 godzin od podpisania Umowy.
1. Przy zastosowaniu przez Zamawiającego prawa opcji, przedmiot zamówienia może się zwiększyć maksymalnie o 20 nowych numerów, w tym:
	1. 10 numerów głosowych w abonamencie z Grupy II wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych z Grupy A, B lub C zgodnych z parametrami wymienionymi w pkt 12-14 niniejszego załącznika;
	2. 10 numerów internetowych w abonamencie Grupy III wraz z dostawą fabrycznie nowych modemów do bezprzewodowego Internetu LTE typu USB, zgodnych z parametrami wymienionymi w pkt 15 niniejszego załącznika.
2. Dostawa Sprzętu w ramach prawa opcji nastąpi w terminie do 3 Dni Roboczych od dnia złożenia zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do aktywacji nowych numerów w terminie do 72 godzin
od złożenia zamówienia przez Zamawiającego tj. po odesłaniu do Wykonawcy podpisanego bonu aktywacyjnego w formie elektronicznej przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowego potwierdzenia otrzymania zamówienia.

**Wymagania dotyczące abonamentów**

1. Usługi objęte przedmiotem zamówienia świadczone będą w ramach 2 grup abonamentowych, tj.:
	1. Grupa I – 200 szt.
	2. Grupa II – 177 szt.
2. W cenie miesięcznego abonamentu Grupy I, Wykonawca zapewni:
	1. nieograniczony dostęp do Internetu w technologiach co najmniej GPRS/EDGE/HSDPA/WCDMA/LTE dla minimum 5 GB wysyłanych i odebranych danych. Po przekroczeniu limitu transmisji danych w ramach abonamentu Zamawiający dopuszcza ograniczenie prędkości transmisji, z zastrzeżeniem, iż transmisja danych poza limitem nie będzie obarczona dodatkową opłatą za dalsze korzystanie z transmisji danych w danym okresie rozliczeniowym;
	2. nielimitowane połączenia głosowe krajowe, SMS i MMS w sieci Wykonawcy,
	3. nielimitowane połączenia głosowe krajowe pomiędzy sieciami komórkowymi w Polsce oraz numerami stacjonarnymi, w tym SMS i MMS (nie dotyczy połączeń oraz SMS-ów i MMS-ów wysyłanych na numery specjalne);
	4. sekundowe naliczanie przy krajowych połączeniach głosowych;
	5. połączenie z poczta głosową i jej odsłuchanie;
	6. CLIP wyświetlanie numeru przychodzącej rozmowy;
	7. CLIR blokada prezentacji numeru;
	8. blokowanie/odblokowywanie kart SIM;
	9. aktywacja karty SIM,
	10. połączenia wideo;
	11. połączenia głosowe konferencyjne;
3. W ramach miesięcznego abonamentu internetowego Grupy II Wykonawca zapewni nieograniczony dostęp do Internetu w technologiach co najmniej HSPA/WCDMA/LTE bez limitu wysłanych i odbieranych danych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego dokonania zmiany abonamentu dla poszczególnych numerów głosowych na wyższy lub niższy oraz pomiędzy numerami głosowymi i internetowymi. Jednocześnie Zamawiający gwarantuje wynagrodzenie za abonamenty dla 377 numerów przez cały okres obowiązywania Umowy. Zmiany w powyższym zakresie nie wymagają sporządzenia aneksu do Umowy.
5. Okres rozliczeniowy liczony będzie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca. W przypadku aktywacji lub zakończenia aktywacji numeru w innym dniu niż pierwszy dzień miesiąca, rozliczenie nastąpi na koniec tego miesiąca proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usług w tym miesiącu.

**Wymagania dotyczące telefonów komórkowych i modemów do bezprzewodowego Internetu typu USB.**

1. Minimalne wymagania dotyczące telefonów komórkowych z Grupy A:

Samsung Galaxy S9 lub równoważny, gwarancja 24 miesiące

1. Minimalne wymagania dotyczące telefonów komórkowych z Grupy B:

Samsung Galaxy J5(2017)(Dual SIM) lub równoważny, gwarancja 24 miesiące

1. Minimalne wymagania dotyczące telefonów komórkowych z Grupy C:

Samsung Galaxy J3(2017)(Dual SIM) lub równoważny, gwarancja 24 miesiące

1. Minimalne wymagania dotyczące modemu do bezprzewodowego Internetu typu USB:

|  |
| --- |
| **Dane ogólne** |
| 1 | Modem typu USB |
| **Zakres częstotliwości** |
| 2 | EDGE/GPRS/GSM: 850/900/1800/1900 MHz |
| 3 | HSPA+/UMTS: 900/2100 MHz |
| 4 | LTE kategorii 4: 800/900/1800/2100/2600 MHz |
| 5 | Maksymalna prędkość pobierania: 150 Mbit/s |
| 6 | Maksymalna prędkość wysyłania: 50 Mbit/s |
| **Pozostałe parametry** |
| 7 | Obsługa transmisji danych i SMS |
| 8 | Slot na kartę micro SD |
| 9 | Gniazdo anteny zewnętrznej |
| 10 | Czytnik kart pamięci microSD |
| 11 | Automatyczna instalacja (Plug and Play) |
| 12 | Wspierane systemy operacyjne: Windows XP SP2/SP3, Windows Vista SP1/SP2 (w wersji 32 i 64 bity), Windows 7 (w wersji 32 i 64 bity), Windows 8 (w wersji 32 i 64 bity) Windows 10 (w wersji 32 i 64 bity) oraz Mac OS 10.6 lub nowszy. |
| 13 | Instrukcja obsługi w języku polskim |
| 14 | Gwarancja min. 24 miesiące |

1. Minimalne wymagania dotyczące routera LTE:

|  |
| --- |
| **Dane ogólne** |
| 1 | Router LTE |
| **Zakres częstotliwości** |
| 2 | EDGE/GPRS: 850/900/1800/1900 MHz |
| 3 | Dual-band HSPA+: 900/2100 MHz |
| 4 | LTE FDD: 800/900/1800/2100/2600 MHz, TDD 2600MHz |
| 5 | Maksymalna prędkość transferu: 300 Mbps (DL) / 50 Mbps (UL) |
| **Pozostałe parametry** |
| 7 | Standard WLAN: 802.11 a/b/g/n/ac |
| 8 | Ethernet RJ-45: 4x 10/100/1000 Mbps |
| 9 | Antena wewnętrzna WLAN; Gniazdo anteny zewnętrznej: 2 x SMA |
| 10 | Gniazdo telefonu: 2 x RJ11 (VoIP, CS voice) |
| 11 | Lokalne zarządzanie z poziomu przeglądarki |
| 12 | Wspierane systemy operacyjne: Windows XP/SP3 lub nowszy, MAC OS 10.7 lub nowszy |
| 13 | Wbudowany slot na kartę SIM (microSIM); brak blokady sim-lock |
| 14 | Gwarancja min. 24 miesiące; Instrukcja obsługi w języku polskim |

1. Telefony komórkowe muszą być fabrycznie nowe, nie nosić znamion używania, wolne od wad, pełnowartościowe, pozbawione blokad simlock albo z możliwością ich zdjęcia nieodpłatnie za pomocą wygenerowanych kodów dostarczonych przez Wykonawcę lub w inny sposób, tworzyć handlowy komplet tj.: w szczególności być wyposażone w instrukcje obsługi w języku polskim, gwarancję, baterię oraz ładowarkę sieciową.
2. Modemy do bezprzewodowego Internetu typu USB muszą być fabrycznie nowe, nie nosić znamion używania, wolne od wad, pełnowartościowe, pozbawione blokad simlock albo
z możliwością ich bezpłatnego zdjęcia za pomocą wygenerowanych kodów dostarczonych przez Wykonawcę lub w inny sposób, tworzyć handlowy komplet tj.: w szczególności być wyposażone w instrukcje obsługi w języku polskim oraz gwarancję.
3. Wykonawca zaoferuje Zamawiającemu telefon komórkowych Grupy A, który będzie spełniał minimalne parametry techniczne wskazane w pkt 12 powyżej w cenie 100 zł netto.
4. Wykonawca zaoferuje Zamawiającemu model telefonu komórkowego Grupy B, który będzie spełniał wymagane parametry techniczne wymienione w pkt 13 powyżej w cenie 30 zł. netto.
5. Wykonawca zaoferuje Zamawiającemu model telefonu komórkowego Grupy C, który będzie spełniał wymagane parametry techniczne wymienione w pkt 14 powyżej w cenie 1 zł. netto.
6. Wykonawca zaoferuje Zamawiającemu model modemu typu USB do bezprzewodowego Internetu, które będą spełniały minimalne parametry techniczne wskazane w pkt 15 powyżej w cenie 1 zł netto.
7. Wykonawca zaoferuje Zamawiającemu router LTE, który będą spełniały minimalne parametry techniczne wskazane w pkt 16 powyżej w cenie 1 zł netto.
8. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać telefony komórkowe, modemy typ USB oraz routery LTE do bezprzewodowego Internetu oraz karty SIM do siedziby Zamawiającego, w miejsce przez niego wskazane, w Godzinach Roboczych.
9. Komplet handlowy dostarczony do każdego z telefonów komórkowych musi być zapakowany w jedno opakowanie zbiorcze.
10. W sytuacji braku możliwości dostawy telefonów komórkowych, modemów do bezprzewodowego Internetu typu USB oraz routerów LTE zaproponowanych w Ofercie Wykonawcy wymienionych w załączniku do Umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany modelu Sprzętu, w szczególności wprowadzenia do sprzedaży modelu udoskonalonego, zmodyfikowanego, wycofania dotychczasowego modelu ze sprzedaży rynkowej, zmiany oferty rynkowej w zakresie parametrów lub braku na stanie magazynowym Wykonawcy, z zastrzeżeniem, iż nowo zaoferowany model musi posiadać parametry techniczne określone w ppkt. 12 -16 powyżej lub wyższe, odpowiednio dla danego Sprzętu. Zmiana modelu Sprzętu może nastąpić po uprzednim pisemnym poinformowaniu Strony o zaistniałym fakcie oraz po przedstawieniu proponowanego Sprzętu i jego zaakceptowaniu przez Zamawiającego. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
11. Wykonawca zapewni przez cały okres obowiązywania Umowy, bez dodatkowych kosztów dostawę kart SIM w szczególności w przypadku uszkodzenia lub zagubienia posiadanych kart SIM. Wykonawca zapewni bezpłatną zmianę numeru na nowy numer do 10 % numerów objętych Umową.
12. Wykonawca zapewni gwarancję i serwis Sprzętu przez okres 24 miesięcy licząc od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży na warunkach opisanych w § 7 Umowy.
13. Wykonawca zapewni obsługę serwisową: wysłanie, odbiór i dostarczenie, bez dodatkowych kosztów, Sprzętu po naprawie w miejsce wyznaczone przez Zamawiającego na terenie całego kraju. Odbiór zgłoszonego przez Zamawiającego Sprzętu nastąpi do 3 Dni Roboczych od dnia złożenia zgłoszenia.
14. Wykonawca zapewni funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta przez 24 h, 7 dni w tygodniu przez 365 dni.
15. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bez dodatkowych opłat program do obsługi
tzw. bilingów oraz miesięczne szczegółowe wykazy rozmów i pozostałych usług świadczonych na rzecz Zamawiającego. Bilingi w formie elektronicznej dostarczone będą nie później niż wystawiona za dany okres rozliczeniowy faktura. Bilingi Wykonawca prześle na podane przez Zamawiającego, w § 3 ust. 1 Umowy adresy e-mail.
16. Wykonawca zapewni przedstawicielom Zamawiającego bezpłatny dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację Internetową działającą w trybie on-line (aplikacja do zarządzania kontem on-line powinna mieć m. in. CLIR blokada prezentacji numeru, CLIP wyświetlanie numeru przychodzącej rozmowy, włączanie, wyłączanie usług, blokowanie uszkodzonych/ zagubionych kart SIM, uruchomienie roamingu, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej).
17. Na pisemny wniosek Zamawiającego, Wykonawca nie wcześniej niż na 9 miesięcy i nie później niż na 3 miesiące przed zakończeniem obowiązywania Umowy, przedstawi Zamawiającemu, w formie elektronicznej, dokładne dane zbiorcze (w podziale na poszczególne okresy rozliczeniowe), dotyczące ruchu wychodzącego, wygenerowanego z numerów komórkowych Zamawiającego, począwszy od daty pierwszej aktywacji do ostatniego okresu rozliczeniowego poprzedzającego przekazanie danych przez Wykonawcę: liczbę minut wychodzących w podziale na poszczególne rodzaje połączeń (połączenia w sieci korporacyjnej, połączenia w ramach sieci operatora, połączenia do pozostałych krajowych operatorów komórkowych oraz do sieci stacjonarnych, połączenia do sieci operatorów zagranicznych itp.), ilości wysłanych SMS-ów i MMS-ów.
18. Zamawiający nie wyraża zgody na zamieszczanie danych identyfikacyjnych Zamawiającego w spisach abonentów prowadzonych przez Wykonawcę i spisach abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz na udostępnianie danych identyfikacyjnych w ramach usług informacji o numerach telefonicznych (OBN – Ogólnopolskie Biuro Numerów) świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych.