SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA CZĘŚĆ 1

Świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej i sieci teleinformatycznej dla potrzeb Łódzkiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego z siedzibą w Bratoszewicach oraz jego terenowych komórek organizacyjnych przez okres 24 miesięcy od dnia 2 maja 2019 roku.

Telefonia Stacjonarna

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej, polegające na realizacji połączeń dla linii Zamawiającego w zakresie:

a) stacjonarnych połączeń wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych oraz faksowych, a także do sieci telefonii komórkowych,

b) stacjonarnych połączeń przychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych oraz faksowych a także z sieci telefonii komórkowych, na numery Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę, przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.

3. Realizacja urnowy będzie polegała na utrzymaniu istniejącej numeracji łącza PRA w Centrali ŁODR z zachowaniem dotychczasowej numeracji DDI w zakresie 427103800-99:

4. Łącza PRA - ISDN (30B+D) do lokalizacji Bratoszewice, ul. Nowości 32 zawierającego 110 numerów DDI. Konieczne jest zachowanie numerów w zakresie:

a) 427198928;

b) 427198929;

c) 427196083;

d) 427196699;

e) 427196067;

f) 427196697;

g) 427196695;

h) 427198913;

5. Utrzymanie łączy oraz zapewnienie ruchu telekomunikacyjnego we wskazanych lokalizacjach z zachowaniem aktualnej numeracji:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Numer** | **Numer Stacji** | **Numery MSN lub DDI bez numeru głównego** | **Kod** | **Miejscowość** | **Ulica** | **Numer** | **Rodzaj Urządzenia** |
| **Kierunkowy** | **Budynku** |
| 46 | 8303465 |   | 99-400 | Łowicz | Starościńska | 1 | LINIA PSTN |
| 46 | 8142846 |   | 96-200 | Rawa Mazowiecka | Konstytucji 3 Maja 22 | 1 | LINIA PSTN |
| 42 | 7196099 |   | 95-011 | Bratoszewice | Nowości | 32 | LINIA PSTN |
| 42 | 7163962 |   | 95-011 | Zgierz | Podgórna | 4 | LINIA PSTN |
| 46 | 8321131 |   | 95-060 | Brzeziny | Reformacka | 3 | LINIA PSTN |
| 24 | 7212415 |   | 95-011 | Łęczyca | Przedrynek | 2 | LINIA PSTN |
| 62 | 7831692 |   | 98-400 | Wieruszów | Ludwika Waryńskiego | 14 | LINIA PSTN |
| 43 | 8438030 |   | 98-300 | Wieluń | Zielona | 14 | LINIA PSTN |
| 43 | 8213425 |   | 95-011 | Kościerzyn |   | 77 | LINIA PSTN |
| 43 | 6784032 |   | 99-200 | Poddębice | Kaliska | 5/7 | LINIA PSTN |
| 43 | 6753600 |   | 98-100 | Łask | Warszawska | 16A | LINIA PSTN |
| 44 | 7812198 |   | 97-570 | Przedbórz | Mostowa | 18 | LINIA PSTN |
| 44 | 7542798 |   | 26-300 | Opoczno | Piotrkowska | 49 | LINIA PSTN |
| 44 | 7242924 |   | 97-200 | Tomaszów Mazowiecki | Legionów | 25 | LINIA PSTN |
| 44 | 6837900 |   | 97-500 | Radomsko | Prymasa Wyszyńskiego | 142 | LINIA PSTN |
| 44 | 6471985 |   | 97-300 | Piotrków Trybunalski | Kasztelańska | 9 | LINIA PSTN |
| 44 | 6325262 |   | 97-400 | Bełchatów | Okrzei | 49 | LINIA PSTN |
| 46 | 8323223 |   | 96-100 | Skierniewice | Jagiellońska | 29 | LINIA PSTN |
| 43 | 8213011 | 8284160 | 95-011 | Kościerzyn |   | 77 | OCTOPUS S (ISDN 2B+D) |
| 43 | 8213197 | 8213114 | 95-011 | Kościerzyn |   | 77 | OCTOPUS S (ISDN 2B+D) |
| 43 | 8213033 | 8213113 | 95-011 | Kościerzyn |   | 77 | OCTOPUS S (ISDN 2B+D) |
| 34 | 3146334 |   | 98-330 | Pajęczno | 1 Maja | 9 | LINIA PSTN |
| 44 | 6461047 | 6461048 | 97-300 | Piotrków Trybunalski | Kasztelańska | 9 | OCTOPUS S (ISDN 2B+D) |
| 44 | 6461073 | 6462840 | 97-300 | Piotrków Trybunalski | Kasztelańska | 9 | OCTOPUS S (ISDN 2B+D) |
| 24 | 2534825 |   | 99-300 | Kutno | Sklęczkowska | 42 | OCTOPUS S (ISDN 2B+D) |
| 42 | 7196599 |  | 95-011 | Bratoszewice | Nowości | 32 | OCTOPUS S (ISDN 2B+D) |

6. Utrzymać wraz z numeracją usługę 30 DDI na 3. dostępach ISDN w lokalizacji Kościerzyn Wróblew 3

7. Zamawiający wyraża zgodę w lokalizacjach Zamawiającego określonych w punkcie 5 na podłączenia urządzeń wykonawcy do zasilania energetycznego.

8. Zamawiający dopuszcza następujące rozwiązania techniczne dla świadczenia usług telefonii stacjonarnej dla wskazanych w punkcie 5 lokalizacji:

a) doprowadzenie kablem optotelekomunikacyjnym,

b) doprowadzenie kablem telekomunikacyjnym o żyłach miedzianych

Z uwagi na specyfikę działalności Zamawiającego, a co za tym idzie konieczność zapewnienia nieprzerwanego i niezawodnego połączenia telefonicznego i faksowego. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usługi, będącej przedmiotem niniejszego zamówienia, drogą radiową. W szczególności Zamawiający zwraca uwagę na fakt narażenia transmisji radiowej na możliwość zewnętrznego zakłócenia transmisji radiowej poprzez m.in. blokowanie bądź zagłuszanie sygnału.

9. Zamawiający wymaga:

a) ciągłego świadczenia usług telekomunikacyjnych z ewentualną przerwą na przeniesienie obecnej numeracji telefonicznej z zakresu określonej w punktach 5 (której operatorem macierzystym jest Orange Polska S.A.) do nowego operatora, nie dłuższą jednak niż to wyniku z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16.12.2010 r. (Dz. U. Nr 249, poz. 1670) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.

b) aby Wykonawca zapewnił możliwość realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów,

c) dla wszystkich numerów o podwyższonej płatności, bezpłatnej blokady połączeń wychodzących przy zachowaniu możliwości jej usunięcia na pisemne żądanie Zamawiającego,

d) łącza PRA ISDN(30B+D) mają tworzyć wspólną wiązkę PBX dla pełnego zakresu numeracji Zamawiającego.

10. opłaty jednorazowej związanej z ewentualnym przeniesieniem obecnego zakresu numeracyjnego do sieci Wykonawcy został wliczony w cenę abonamentów,

11. związane z usługami DDI. PBX zostały wliczone w cenę abonamentów,

12. zapewnienia usług: CLIP, CLIR, COLP, COLR, FSK, blokada połączeń, zostały wliczone w cenę abonamentów,

13. aby wszystkie rodzaje usług niewymienionych, a dostępnych w ofercie Wykonawcy, byty świadczone na rzecz Zamawiającego i rozliczane według zasad oraz cen wynikających z Planu taryfowego Wykonawcy. dołączonego do jego oferty.

14. dostarczania na pisemne żądanie Zamawiającego, dla dowolnego przedziału czasu, szczegółowego wykazu wykonywanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych którego kształt ostatecznie zostanie ustalony przez Strony z uwzględnieniem możliwości systemu bilingowego Wykonawcy,

15. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen za abonamenty oraz polączenio¬minuty wyspecyfikowane, w okresie obowiązywania umowy,

16. Wykonawca będzie świadczył usługi telekomunikacyjne na łączach analogowych w sposób nie kolidujący z dostawcą usług internetowych ( DSL Orange Polska S.A. )

17. Wykonawca po zakończeniu okresu rozliczeniowego, zapewni Zamawiającemu bezpłatny biling zbiorczy wszystkich numerów abonamentowych Zamawiającego w postaci jednego pliku (w formacie xls, lub tekstowym). z maks, 20 dniowym opóźnieniem, liczonym jako dni robocze, Dla bilingów połączeń realizowanych roamingu, dopuszcza się wydłużenie ww. opóźnienia o następne 30 dni.

18. Biling elektroniczny, comiesięczny należy kierować pod wskazany przez Zamawiającego adres: admin@lodr-bratoszewice.pl

19. Wykonawca w trakcie trwania umowy zobowiązany będzie do dokonania nieodpłatnie przeniesienia podanego numeru telefonu do wskazanej przez Zamawiającego nowej lokalizacji w związku ze zmianą siedziby.

Internet Stacjonarny

l. Przedmiotem zamówienia Usługi dostępu do Internetu jest zestawienie i utrzymanie łączy internetowych w sieci stacjonarnej dla potrzeb Zamawiającego drogą kablową w technologii DSL,

2. Usługi powinny obejmować :

a) zestawienie, uruchomienie i udostępnianie przez całą dobę łącza internetowego do placówki Zamawiającego wraz z urządzeniami niezbędnymi do świadczenia usługi;

b) zapewnienie i utrzymanie łącza internetowego;

c) przeprowadzenie testów wydajnościowych łącza i dostarczenie ich wyników do Zamawiającego;

d) zapewnienie przez 24 godziny na doby przez 7 dni w tygodniu 24/7 drogą kablową stałego dostępu do Internetu o parametrach zgodnych z Tabelą DSL;

e) zapewnienie ciągłego 24 godzinnego dostępu do serwisu dostępnego przez 365 dni w roku:

okres rozliczeniowy równy jest jednemu miesiącowi kalendarzowemu liczonemu od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.

3. Przy podłączaniu linii należy zachować ciągłości świadczenia usług. Wszelkie przerwy mogą wynikać jedynie z procedur wynikających z właściwych przepisów i muszą być wcześniej uzgodnione z Zamawiającym.

4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość składania. przez osoby upoważnione przez Zmawiającego, reklamacji, zmian lokalizacji stacji, potrzeb instalacji nowych stacji w ramach możliwości technicznych Wykonawcy abonenckich drogą elektroniczną (e-mail), telefoniczną lub pisemnie.

5. Wykonawca gwarantuje bezpłatne przeniesienie numeracji i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy u dotychczasowego operatora zgodnie z istniejącymi przepisami oraz na koszt Wykonawcy.

6. Wykonawca wyznaczy minimum jedną dedykowaną osobę odpowiedzialną za prawidłowe wykonywanie postanowień niniejszej umowy i do kontaktów bezpośrednich.

7, Wyklucza się realizowanie połączeń w technologii GSM.

8. Możliwość aktywowania nowych łączy w trakcie trwania zawartej umowy w ilości określonej przez zamawiającego na takich samych warunkach jak dotychczasowe objęte przetargiem w ramach możliwości technicznych Wykonawcy. Wykonawca będzie mógł pobrać jednorazową opłatę instalacyjną za nowe łącza w kwocie nie wyższej niż wynikająca ze standardowego cennika z uwzględnieniem zniżek, które Zamawiający mógłby otrzymać zamawiając łącze w ramach aktualnie obowiązujących promocji.

9. Możliwość przenoszenia numerów pomiędzy wiązkami DDI.

10. Wszystkie czynności związane ze sprawdzeniem możliwości dostępu do obiektów oraz technicznej realizacji usług leży po stronie Wykonawcy.

11. Termin świadczenia Wszystkich usług kończyć się będzie z końcem niniejszej umowy.

12. Pojęcie łącze/styk PRA (30B+D), BRA (2B+D) lub PSTN oznacza, że zakończenie sieci

musi spełniać standardy oraz obsługiwać protokoły dla tego rodzaju zakończeń.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Miejscowość | Ulica | NumerBudynku | Kod | RodzajObecnegoUrządzenia | Wymaganaprędkość | Ilośćwymaganychstałychadresów IP |
| 1 | ŁOWICZ | STAROŚCIŃSKA | 1 | 99-400 | LINIA PSTN | Min. DSL 10/1 Mbit/s | 1 |
| 2 | NAWAMAZOWIECKA | Konstytucji 3 Maja 22 | 1 | 96-200 | LINIA PSTN | Min. DSL 10/1 Mbit/s | 1 |
| 3 | ŁĘCZYCA | PRZEDRYNEK | 2 | 99-100 | LINIA PSTN | Min. DSL 10/1 Mbit/s | 1 |
| 4 | ZGIERZ | PODGÓRNA | 4 | 95-100 | LINIA PSTN | Min. DSL 10/1 Mbit/s | 1 |
| 5 | BRZEZINY | REFORMACKA | 3 | 95-060 | LINIA PSTN | Min. DSL 10/1 Mbit/s | 1 |
| 6 | WIERUSZÓW | LUDWIKAWARYŃSKI EGO | 14 | 98-400 | LINIA PSTN | Do DSL 10/1 Mbit/s | 1 |
| 7 | WIELUŃ | ZIELONA | 14 | 98-300 | LINIA PSTN | Min. DSL 10/1 Mbit/s | 1 |
| 8 | KOŚCIERZYN |  | 77 | 98-285 | LINIA PSTN | Do DSL 10/1 Mbit/s | 1 |
| 9 | PODDĘBICE | KALISKA | 5/7 | 99-200 | LINIA PSTN | Min. DSL 10/1 Mbit/s | 1 |
| 10 | ŁASK | WARSZAWSKA | 16A | 98-100 | LINIA PSTN | Min. DSL 10/1 Mbit/s | 1 |
| 12 | PAJĘCZNO | 1 MAJA | 9 | 98-330 | LINIA PSTN | Min. DSL 10/1 Mbit/s | 1 |
| 13 | PRZEDBÓRZ | MOSTOWA | 18 | 97-570 | LINIA PSTN | Min. DSL 10/1 Mbit/s | 1 |
| 14 | OPOCZNO | PIOTRKOWSKA | 49 | 26-300 | LINIA PSTN | Min. DSL 10/1 Mbit/s | 1 |
| 15 | TOMASZÓWMAZOWIECKI | LEGIONÓW | 25 | 97-200 | LINIA PSTN | Min. DSL 10/1 Mbit/s | 1 |
| 16 | RADOMSKO | PRYMASA WYSZYŃSKIEGO | 142 | 97-500 | LINIA PSTN | Do DSL 10/1 Mbit/s | 1 |
| 17 | PIOTRKÓWTRYBUNALSKI | KASZTELAŃSKA | 9 | 97-300 | LINIA PSTN | Do DSL 10/1 Mbit/ s |  |
| 18 | BEŁCHATÓW | OKRZEI | 49 | 97-400 | LINIA PSTN | Min. DSL 10/1 Mbit/s | 1 |
| 19 | SKIERNIEWICE | JAGIELLOŃSKA | 29 | 96-100 | LINIA PSTN | Min. DSL 10/1 Mbit/s | 1 |

13. W kwocie oferty oprócz opłat stałych (abonamenty) należy uwzględnić koszty rozmów, podane ilości na okres 24 miesięcy:

* Lokalne, strefowe do wszystkich sieci stacjonarnych – szacowana ilość jednostek: 130000
* Krajowe, do sieci telefonii komórkowej - szacowana ilość jednostek: 70000
* Międzynarodowe - szacowana ilość jednostek: 100

14. Wykonawca w trakcie trwania umowy zobowiązany będzie do dokonania nieodpłatnie przeniesienia podanego łącza internetowego do wskazanej przez Zamawiającego nowej lokalizacji w związku ze zmianą siedziby.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA CZĘŚĆ 2

Zestawienie i utrzymanie łączy internetowych w sieci stacjonarnej dla potrzeb Zamawiającego światłowodem do siedziby zamawiającego w Bratoszewicach, przez okres 24 miesięcy od dnia 2 wrzesień 2019 roku

Lokalizacja:

Łódzki Ośrodek Doradztwa Rolniczego Z.S. w Bratoszewicach

ul. Nowości 32; 95-011 Bratoszewice

Przepustowość: min. 50 Mbit/s FD

Łącze zrealizowane za pośrednictwem linii optycznej

Łącza w pełni symetryczne (IN—OUT),

Gwarancja przepustowości na poziomie przepustowości portu CIR=EIR Brak limitów transferu danych,

Przydział dowolnej klasy publicznych adresów IP wg udokumentowanych potrzeb (początkowo klasa zawierająca min. 16 publicznych adresów IP)

Pełną obsługę DNS

Zgłaszania awarii w trybie 7/24

Światłowód Wykonawcy ma być zakończony w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego zależnie od wybranej lokalizacji. Wykonawca dostarczy urządzenia brzegowe umożliwiające podłączenie Ethernet.

SLA na poziomie min. 99%.

Ochrona przed atakami **DDoS (ang. Distributed Denial of Service)** - dosłownie rozproszona odmowa usługi - atak na system komputerowy lub usługę sieciową w celu uniemożliwienia działania poprzez zajęcie wszystkich wolnych zasobów, przeprowadzany równocześnie z wielu komputerów (np. zombie). W zakres usługi wchodzi:

* konfiguracja urządzeń wykorzystywanych do ochrony przed atakami DDoS
* objęcie ochroną adresów IP rozgłaszanych przez Operatora, wskazanych w Zamawiającego
* ciągłe automatyczne monitorowanie ruchu oraz automatyczna analiza ruchu z celem wykrycia anomalii
* automatyczne uruchomienie mechanizmów mitygacji ataku według zdefiniowanych parametrów
* dostęp do portalu prezentującego statystyki
* notyfikacja o ataku drogą elektroniczną

